



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte reklamovať tovar, doručený na základe zmluvy, uzavretej na diaľku medzi zmluvnými stranami:

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: ZOOKONTAKT, s.r.o.

Sídlo: Jakubovany 189, 032 04

IČO: 36 416 835

telefón:

e-mail:

KUPUJÚCI *:

Meno, priezvisko:.....

Adresa:.....

.....

tel:.....

e-mail:.....

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky: www.zookontakt.sk.

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu za opodstatnenú.

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo*: **zo dňa *:**.....

Tovar mi bol doručený dňa (dátum prevzatia)*: **číslo faktúry *:**.....

Na doručenom tovare som zistil nasledovné závady*: uveďte prosím označenie tovaru a popis závady:

.....
.....
.....
.....
.....

Dátum*:

Podpis kupujúceho:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

*povinný údaj

Vyjadrenie Predávajúceho: